

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ

Настоящий договор является **публичным договором** (статья 396 и 22 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым индивидуальный предприниматель Вольнец Виталий Анатольевич, именуемый в дальнейшем «Исполнитель», принимает на себя обязательство оказывать Заказчику за плату услуги по обеспечению Заказчику доступа к Веб-сервису и его функциональным возможностям в течение срока его использования Заказчиком.

С учетом назначения Веб-сервиса Заказчиком может быть резидент Республики Беларусь – зарегистрированное в установленном законом порядке на территории Республики Беларусь юридическое лицо или индивидуальный предприниматель (по – тексту ИП).

Настоящий договор опубликован на страницах Веб-сервиса по адресу https://ucard.by/dogovor_ip.pdf и является публичной офертой. До тех пор, пока договор размещен на сайте ucard.by, он является публичной офертой и может быть в любой момент акцептован потенциальным Заказчиком.

В соответствии с п.3 ст. 404 и п.3 ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь настоящий договор считается заключенным в письменной форме с момента внесения Заказчиком первой предоплаты за услуги Исполнителя (что является акцептом публичной оферты Исполнителя).

Услуги оказываются на территории Республики Беларусь.

Настоящий договор является договором присоединения и заключается путем присоединения Заказчика к предложенному договору в целом.

Раздел 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Договор - настоящий договор, включая его приложения.

Веб-сервис – комплекс объединенных общим назначением объектов интеллектуальной собственности, включающий в себя программное web-приложение (компьютерную программу) «Ucard», доступ к которой осуществляется через интерфейс веб-сайта ucard.by, а также мобильное приложение Ucard.

Под Веб-сервисом для настоящего договора понимается также обновленная, дополненная (в том числе функционалом) или сокращенная версия Веб-сервиса.

Допустимый канал связи - электронная почта, внутренний канал обмена сообщениями Веб-сервиса.

Заказчик - ИП / юридическое лицо (его представитель), обратившееся за предоставлением доступа к Веб-сервису, а также зарегистрированное на Веб-сервисе лицо, получившее уникальные логин и пароль для входа на защищенные страницы Веб-сервиса и использующее его функциональные возможности.

Клиент – физическое лицо, являющееся участником программы лояльности, действующей у Заказчика, и владеющее электронной картой лояльности Заказчика.

Личный кабинет – персональный раздел Заказчика на Веб-сервисе, связанный с учетной записью Заказчика, содержащий статистическую информацию, данные об электронных картах лояльности Клиентов Заказчика, выставленные счета и иную информацию и документацию.

Объект Заказчика – торговый объект, объект оказания услуг (выполнения работ) (салон, мастерская и т.п.).

Отчетный период – 1 (один) календарный месяц.

Рассылка спама – рассылка сообщений с использованием Веб-сервиса, которая осуществлена Клиентам без предварительного согласия Клиентов или заведомо вводящая Клиентов в заблуждение относительно характера этих сообщений или их отправителя.

Стороны – заказчик и исполнитель.

Тариф – цена услуг за 1 (один) календарный месяц.

Функциональные возможности Веб-сервиса – возможность создания и регистрации электронных карт лояльности Клиентов в базе данных Веб-сервиса, формирования и доставки сообщений Клиентам, отслеживания их статуса, обеспечивающее Клиентам возможность контролировать свои накопления в рамках программы лояльности, действующей у Заказчика, а также возможность использовать иной функционал Веб-сервиса, перечень которого доводится до сведения Заказчика на веб-сайте Исполнителя.

При использовании в настоящем договоре иных терминов, не определенных в настоящем разделе, их толкование осуществляется в соответствии с текстом настоящего договора. В случае если текст договора не позволяет однозначно установить значение соответствующего термина, стороны обязуются руководствоваться тем значением, которое придается такому термину, в первую очередь, действующим законодательством Республики Беларусь, во вторую очередь – сложившейся на территории Республики Беларусь практикой электронной коммерции.

Для целей настоящего договора определения терминов, использованных в единственном числе, распространяются также и на указанные термины, используемые в тексте настоящего договора во множественном числе, если иное явным образом не следует из соответствующего положения договора.

Раздел 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1. В объеме и на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а также в пределах срока его действия Исполнитель оказывает Заказчику услуги:

- 1) по обеспечению доступа к функциональным возможностям Веб-сервиса;
- 2) по осуществлению технической и информационной поддержки, связанной с использованием Веб-сервиса (в том числе работы в Личном кабинете Заказчика), в течение срока использования Веб-сервиса (далее — Услуги).

Информационная поддержка включает в себя предоставление Заказчику информации о функциях и возможностях Веб-сервиса, о настройке Личного кабинета.

При добавлении новых услуг в рамках работы Веб-сервиса, описание этих услуг и информация об их стоимости добавляется на сайт usard.by. Исполнитель вправе информировать Заказчика об этом по электронной почте Заказчика.

2. Заказчик настоящим принимает и соглашается с тем, что Исполнитель не оказывает никаких иных услуг, кроме прямо указанных в настоящем договоре.
3. Взаимодействие Заказчика с Клиентами в рамках Веб-сервиса осуществляется самостоятельно (без участия Исполнителя).
4. Настоящий договор считается заключенным с момента внесения первой предоплаты за услуги Исполнителя.
5. Обязательства Исполнителя по предоставлению услуг Заказчику являются встречными по отношению к обязательствам Заказчика по оплате услуг. В случае невыполнения Заказчиком данных обязательств Исполнитель, действуя на основании правомочий, предусмотренных нормами гражданского законодательства Республики Беларусь, может приостановить или отказаться от оказания услуг в соответствующей части.

Раздел 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

Личный кабинет заказчика

6. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к Личному кабинету в течение 2 (двух) рабочих дней с момента регистрации Заказчика через веб-сайт и предоставления им всех данных, указанных в регистрационной форме как обязательных (необходимых). Исполнитель уведомляет Заказчика о предоставлении доступа к использованию Веб-сервиса (по телефону, по электронной почте или иным способом по номерам и (или) адресам, указанным Заказчиком при регистрации через веб-сайт.).
7. Логин и пароль выбирается Заказчиком самостоятельно при регистрации в Веб-сервисе.
8. Заказчик должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за любые убытки, понесенные Заказчиком в связи с получением третьими лицами сведений о его пароле.
9. Все действия, совершенные на Веб-сервисе с использованием логина и (или) пароля Заказчика, считаются действиями самого Заказчика.
10. Заказчик согласен с тем, что факт выполнения им определенных действий в Веб-сервисе, в том числе выполнение команд через интерфейсные элементы Веб-сервиса (нажатие кнопок, клики), совершение платежа и иные подобные действия, означают волеизъявление Заказчика в отношении использования услуг и/или активации услуг в соответствии с указанными на Веб-сервисе параметрами услуг и их стоимостью.
11. В случае кражи/утери логина или пароля Заказчик самостоятельно предпринимает необходимые меры для смены пароля для доступа к личному кабинету и/или услугам.

Использование Веб-сервиса

12. Передача информации в процессе работы с Веб-сервисом происходит от Заказчика к Исполнителю через сеть Интернет (протокол передачи — HTTPS).
13. Срок начала оказания услуг по обеспечению доступа к функциональным возможностям Веб-сервиса начинает исчисляться с 00:00 часов дня, следующего за днем поступления денежных средств, в порядке 100% предоплаты на расчетный счет Исполнителя и оказываются в течение предоплаченного периода.
14. Услуги оказываются круглосуточно (кроме услуг по предоставлению консультаций). Исполнитель не несет ответственности за перерывы в оказании услуг по не зависящим от Исполнителя причинам, в том числе: проблемы электропитания, перебои у провайдеров интернет-услуг.
15. В случае проведения работ по техническому обслуживанию или других плановых работ, которые могут повлиять на доступ или работу Веб-сервиса, Исполнитель информирует Заказчика

о проведении таких работ не менее чем за 3 (три) календарных дня. Срок проведения таких работ не должен превышать 3 (три) календарных дня.

16. Заказчик самостоятельно (без участия Исполнителя) урегулирует претензии Клиентов, кроме претензий, связанных с работой электронных карт лояльности (на стороне работы Веб-сервиса, кроме случаев, когда нарушение работы Веб-сервиса связано с работой оборудования третьих лиц (серверов и т.п.), а также деятельностью третьих лиц).

В случае, когда нарушение работы Веб-сервиса связано с работой оборудования третьих лиц (серверов и т.п.) или деятельностью третьих лиц (провайдеров, владельцев хостингов и пр.) Исполнитель оказывает Заказчику все возможное с его стороны содействие для урегулирования претензий Клиентов (в том числе представляет документы, подтверждающие обстоятельства, нарушившие работу Веб-сервиса).

В случае, когда нарушение работы электронных карт лояльности связано с программной частью или оборудованием Веб-сервиса, принадлежащем Исполнителю, Исполнитель по требованию Заказчика может напрямую урегулировать претензии Клиентов. В таком случае Исполнитель в течение 10 (десяти) дней с даты получения письменного требования Заказчика обязан связаться с Клиентом для урегулирования претензии.

Заказчик обязан довести до сведения Исполнителя и предоставить ему все необходимые для урегулирования претензии документы и сведения в сроки, установленные Исполнителем (но не менее одного рабочего дня), а также урегулировать вопрос предоставления персональных данных Клиента Исполнителю.

17. Исполнитель обеспечивает Заказчику возможность обращаться в Службу технической поддержки (техподдержка) Исполнителя. По всем техническим вопросам, связанным с работой Веб-сервиса, Заказчик напрямую обращается в Службу техподдержки. Взаимодействие осуществляется по телефону или посредством электронной почты Службы техподдержки, указанных в настоящем договоре. В рамках предоставления техподдержки Веб-сервиса Исполнитель:

- восстанавливает работоспособность Веб-сервиса, устраняет ошибки, недостатки в его работе;
- принимает сообщения о некорректной работе Веб-сервиса, наличии ошибок, недостатков, пожелания и предложения по улучшению работы Веб-сервиса;
- предоставляет Заказчику консультации по работе с Веб-сервисом.

18. Режим работы Службы технической поддержки Исполнителя: **с 11:00 до 19:00**.

19. Связь со Службой технической поддержки осуществляется по e-mail: **support@ucard.by** и по тел. **+37529-887-33-80**.

Раздел 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

20. **Права Исполнителя:**

- 1) изменять в одностороннем порядке Тарифы (в том числе порядок их определения) и правила оказания услуг;
- 2) в любой момент ограничить для Заказчика доступ к Веб-сервису либо заблокировать возможность использования Веб-сервиса в следующих случаях:
 - в случае выявления Исполнителем факта указания Заказчиком при регистрации недостоверных регистрационных данных, в том числе сведений об уполномоченном представителе, платежных реквизитов, адреса для получения корреспонденции (ограничение или блокировка может быть произведена незамедлительно с момента выявления Исполнителем данного факта и без предварительного уведомления Заказчика);
 - в случае возникновения задолженности у Заказчика по оплате услуг (более чем на 15 (пятнадцать) календарных дней);
 - в случае если Заказчиком не устранено иное нарушение условий настоящего договора, о котором Заказчик был уведомлен через Личный кабинет, в течение 3 (трех) календарных дней с даты уведомления;
 - в случае нарушения Заказчиком своих обязательств по настоящему договору 3 (три) раза и более;
 - в иных случаях, предусмотренных настоящим договором.

Об ограничении доступа к Веб-сервису Заказчик уведомляется по электронной почте, указанной им при регистрации в Веб-сервисе.

- 3) использовать факт сотрудничества с Заказчиком в целях продвижения Веб-сервиса в соответствии с законодательством Республики Беларусь;
- 4) размещать наименование Заказчика и используемое им обозначение (логотип, товарный знак) и/или общее описание деятельности Заказчика в своих маркетинговых, рекламных материалах, в том числе на сайте <https://ucard.by>;
- 5) единолично составлять Акт об оказанных услугах;
- 6) в течение 5 (пяти) дней после получения запроса Заказчика выставлять счет на оплату за услуги;

7) выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим договором.

21. Обязанности Исполнителя:

- 1) в течение срока действия договора оказывать Заказчику информационную поддержку;
- 2) после успешной процедуры регистрации Заказчика на Веб-сервисе предоставить ему доступ к Личному кабинету, а после предоплаты услуг – предоставить Заказчику доступ к функциональным возможностям Веб-сервиса;
- 3) по запросу Заказчика выставлять ему счета на предоплату услуг в сроки, предусмотренные настоящим договором;
- 4) в течение срока оказания услуг обеспечить техническую поддержку Веб-сервиса.

22. Права Заказчика:

- 1) требовать от Исполнителя обеспечения работоспособности Веб-сервиса и организации устранения недостатков, ошибок в работе Веб-сервиса;
- 2) сообщать пожелания и предложения по улучшению работы Веб-сервиса;
- 3) получать консультации по работе Веб-сервиса;
- 4) единолично составлять Акт об оказанных услугах.

23. Обязанности Заказчика:

- 1) соблюдать законодательство Республики Беларусь при работе с использованием Веб-сервиса;
- 2) не позднее рабочего дня, следующего за днем заключения договора, определить контактное лицо, на которое возлагается ответственность за взаимодействие сторон в рамках настоящего договора;
- 3) отслеживать счета на оплату за услуги, выставляемые в Личный кабинет Заказчика;
- 4) не использовать Веб-сервис для целей, не предусмотренных назначением или функциональными возможностями Веб-сервиса, и способами, не установленными настоящим договором;
- 5) не передавать свои логин и пароль третьим лицам;
- 6) надлежащим образом использовать Веб-сервис и не осуществлять действий, направленных на ухудшение его работоспособности;
- 7) не использовать подключение к Веб-сервису для рассылки спама, для намеренной передачи сообщений, способных привести к нарушению работоспособности Веб-сервиса, для массовой передачи сообщений оскорбительного или клеветнического характера, в том числе содержащих нецензурные выражения, или сообщений, разжигающих национальную, расовую или религиозную рознь, равно как и не способствовать возможным попыткам подобного использования Веб-сервиса третьими лицами;
- 8) соблюдать требования законодательства о рекламе при осуществлении рассылок посредством Веб-сервиса.

Раздел 5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

24. Стоимость услуг определяется исходя из сетки Тарифов на услуги (приложение 1 к настоящему договору). На размер применяемого для Заказчика Тарифа влияет количество объектов Заказчика и предоплаченного им периода оказания услуг.

25. С Заказчиком могут быть согласованы индивидуальные Тарифы, которые имеют приоритет перед Тарифами, установленными в настоящем договоре. Сторонами может быть согласован срок действия индивидуальных Тарифов, по истечении срока действия которых начинают действовать Тарифы, установленные в Приложении 1 к договору, если иное не установлено соглашением сторон. Установление и изменение индивидуальных Тарифов производится на основании дополнительного соглашения сторон (соглашение об установлении индивидуальных тарифов).

26. Минимальный расчетный период (предоплаченный период) – 1 (один) месяц.

27. Предоплата вносится в белорусских рублях по курсу доллара США, установленному Национальным банком Республики Беларусь на дату проведения платежа. Оплата производится в безналичной форме по реквизитам, указанным в счете. Допускается оплата с использованием корпоративной банковской карты, оформленной на соответствующее юридическое лицо или индивидуального предпринимателя.

28. Стороны настоящим соглашаются, что в случае возникновения спорных ситуаций достаточным подтверждением стоимости услуг Исполнителя будут являться статистические данные Веб-сервиса, которые могут быть предоставлены Заказчику по его требованию. Личный кабинет Заказчика предоставляет возможность отслеживать статистические данные о характеристиках, необходимых для расчета стоимости услуг.

29. Об изменении Тарифов Исполнитель уведомляет Заказчика путем соответствующей публикации на веб-сайте usard.by не менее чем за 5 (пять) календарных дней до введения в действие таких изменений. Изменение Тарифа вступает в силу с начала календарного месяца, установленного Исполнителем (не допускается обратная сила действия такого изменения Тарифа). Настоящий пункт действует с учетом положений о порядке введения и изменения индивидуальных Тарифов (предусмотренных п. 25 настоящего договора), в случае согласования таких Сторонами.

30. Наименование, место нахождения (юридический адрес), почтовый адрес, УНП, контактная и прочая информация о Заказчике в платежных и других документах, формируемых Исполнителем, указываются в соответствии с реквизитами Заказчика, указанными в его Личном кабинете.

Раздел 6. ОТЧЕТНОСТЬ

31. Основанием для оплаты услуг Исполнителя Заказчиком является счет, размещенный Исполнителем в Личном кабинете Заказчика и/ или переданный Заказчику по электронной почте.

32. Счет выставляется по запросу Заказчика.

33. Срок для оплаты счета независимо от способа его предоставления Заказчику – 15 (пятнадцать) календарных дней с даты, определенной в счете, если иное в нем не установлено. По истечении установленного для оплаты срока счет является недействительным и не имеет юридической силы.

34. При наличии у Заказчика мотивированных возражений относительно сведений, содержащихся в счете, он должен направить их Исполнителю.

35. Претензии по качеству оказанных услуг предъявляются Заказчиком Исполнителю в срок по 5-ое число (включительно) месяца, следующего за отчетным. Исполнитель вправе не принимать претензии по качеству услуг по истечении указанного срока. Исполнитель обязан рассмотреть претензию по качеству оказанных услуг в течение 5 (пяти) календарных дней с даты ее получения и направить в указанный срок ответ на претензию Заказчику.

36. Акт об оказанных услугах (первичный учетный документ) может быть составлен стороной настоящего договора единолично (Постановление Министерства Финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 г. № 13).

37. Акт об оказанных услугах составляется стороной после 10-го числа месяца, следующего за отчетным, при условии согласования сторонами всех претензий по качеству услуг Исполнителя за отчетный период или отсутствия претензий к качеству услуг у Заказчика (истечения срока для предъявления претензии).

38. Стороны соглашаются о проведении ежегодной сверки расчетов по настоящему договору, путем составления Акта об оказанных услугах за отчетный год, подписываемого обеими сторонами. Сверка расчетов осуществляется следующим образом: не позднее 20 (двадцатого) числа первого месяца, следующего за отчетным годом, в отношении которого производится сверка расчетов, Исполнитель направляет Заказчику подписанный со своей стороны Акт об оказанных услугах за отчетный год. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта Заказчик обязан рассмотреть его, подписать и направить Исполнителю один экземпляр указанного Акта либо в течение того же срока направить Исполнителю мотивированный отказ от подписания Акта.

Раздел 7. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

39. Стороны по настоящему договору признают юридическую силу сообщений, документов: счетов, запросов, уведомлений, извещений и иной корреспонденции, тексты которых получены по допустимым каналам связи (электронная почта, внутренний канал обмена сообщениями Веб-сервиса), наравне с исполненными в простой письменной форме. Сообщения, направленные по допустимым каналам связи, считаются исполненными в письменной форме и направленными надлежащим образом. Стороны самостоятельно несут все негативные последствия неполучения писем, направленных по допустимым каналам связи.

40. Исключениями, для которых обязательна простая письменная форма, являются: претензия (при ее составлении), Акт об оказанных услугах за отчетный год.

41. При этом каждая из сторон вправе запросить у другой стороны предоставления на бумажном носителе любого извещения, уведомления либо иного сообщения, направленного по допустимому каналу связи, а другая сторона обязана направить соответствующий документ запрашивающей стороне не позднее, чем через 2 (два) рабочих дня с момента получения такого запроса.

Раздел 8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

42. За неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь и положениями настоящего договора.

43. Заказчик несет все последствия умышленной или случайной передачи, раскрытия логина и пароля третьему лицу и отвечает за весь ущерб, причиненный Исполнителю или третьим лицам, возникший в результате таких действий.

44. Заказчик отвечает за любые действия, совершенные с использованием логина / пароля к Личному кабинету Заказчика, с использованием адреса его электронной почты, в том числе за действия третьих лиц (если доступ к Личному кабинету, электронной почте были получены ими от Заказчика или в результате его действия / бездействия), а также несет все последствия (в том числе убытки) таких действий.

45. В случае предъявления каких-либо требований, претензий и / или исков со стороны государственных органов (организаций), иных третьих лиц к Исполнителю ввиду деятельности (действий) Заказчика с использованием Веб-сервиса или в связи с нарушением Заказчиком своих обязательств по договору, он обязан урегулировать указанные требования, претензии, иски самостоятельно и за свой счет. Кроме того, Заказчик обязан возместить Исполнителю все убытки,

включая судебные расходы и суммы штрафов, которые могут быть понесены Исполнителем в результате указанных действий Заказчика.

46. Заказчик несет перед Исполнителем ответственность в случае блокировки государственными органами (организациями) веб-сайта usard.by, ограничения доступа к Веб-сервису в результате действий / бездействий Заказчика в размере 50 (пятидесяти) базовых величин за каждый день блокировки.

47. Заказчик несет всю ответственность и риски, связанные с использованием Веб-сервиса и его функционала в своей деятельности на территории Республики Беларусь, в том числе в случае, если Заказчику в соответствии с законодательством Республики Беларусь запрещено пользоваться сетью Интернет или существуют иные правовые ограничения, запреты использования Веб-сервиса.

48. Заказчик соглашается с тем, что совокупный объем ответственности Исполнителя по настоящему договору ограничивается возмещением Заказчику прямого доказанного ущерба в сумме, не превышающей 100 (сто) % от стоимости услуг Исполнителя, полученной за месяц, предшествующий месяцу, в котором возникло основание для применения к Исполнителю каких бы то ни было взысканий, связанных с неисполнением либо ненадлежащим исполнением настоящего договора. Сторонами могут быть согласованы отличные от предусмотренных настоящим договором совокупные объемы ответственности Исполнителя либо же отсутствие таких ограничений ответственности. В указанном случае, такие условия согласовываются сторонами в соглашении по индивидуальным тарифам, подписываемым сторонами в случаях, предусмотренных п. 25 настоящего договора. В данном случае такие индивидуально установленные положения об ответственности Исполнителя имеют приоритет перед положениями об ответственности Исполнителя, установленными в настоящем договоре.

49. Исполнитель не несет ответственности за:

- сделки и любые другие операции, совершаемые между Заказчиком и Клиентом;
- за последствия, возникшие в результате перебоев в работе Веб-сервиса, связанные с заменой / обновлением оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или обновлением Веб-сервиса;
- перерывы в работе Веб-сервиса в случае сбоев программного обеспечения или работы оборудования третьих лиц (интернет - провайдеров и других);
- приостановление работы Веб-сервиса на основании требования государственного органа (организации).

Раздел 9. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

50. Стороны соглашаются сохранять в тайне и считать конфиденциальным размер вознаграждения, уплаченного Заказчиком Исполнителю, а также всю информацию, в отношении которой сторона письменно заявила другой стороне о необходимости сохранения конфиденциальности.

51. Каждая из сторон предпримет все необходимые меры для защиты конфиденциальной информации как минимум с такой же степенью тщательности, с какой она защищает собственную конфиденциальную информацию. Доступ к конфиденциальной информации будет предоставлен только тем сотрудникам каждой из сторон, которым он обоснованно необходим для выполнения служебных обязанностей по исполнению договора.

52. Обязательство сохранять в тайне конфиденциальную информацию в соответствии с условиями настоящего раздела вступает в силу с момента подписания договора обеими сторонами и остается в силе в течение 3 (Трех) лет по окончании срока действия договора или прекращения его действия.

53. Стороны соглашаются, что конфиденциальная информация может быть раскрыта на основании вступившего в законную силу решения суда либо обязательного к исполнению предписания, постановления либо иного документа предписывающего характера, исходящего от компетентных органов государственной власти.

54. Не вступая в противоречие с другими пунктами договора, стороны вправе раскрывать информацию о наличии договорных отношений между ними в рекламных и маркетинговых целях с момента начала предоставления услуг по настоящему договору.

Раздел 10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

55. Стороны настоящим обязуются соблюдать установленный действующим законодательством Республики Беларусь и настоящим договором режим обработки персональных данных, хранящихся в базах данных Веб-сервиса.

56. Под обработкой персональных данных понимаются действия (операции) с персональными данными, включая сбор, накопление, систематизацию, уточнение (обновление, изменение), хранение, использование, распространение (в том числе передачу), блокирование, обезличивание, уничтожение персональных данных Клиентов.

57. Заказчик вправе обрабатывать переданные ему персональные данные Клиентов исключительно в целях исполнения своих обязательств перед Клиентами, а также для целей исполнения своих обязательств по настоящему договору.

58. В случае проведения Заказчиком каких-либо рекламных кампаний и акций Заказчик обязуется самостоятельно получать согласие Клиентов на обработку их персональных данных и осуществление им рассылки для целей проведения таких кампаний и акций.

59. В случае разглашения Исполнителем персональных данных Клиентов, ставших ему известными в рамках исполнения настоящего договора, Исполнитель возмещает Заказчику все понесенные последним убытки, связанные с претензиями Клиентов, персональные данные которых были разглашены Исполнителем.

Раздел 11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

60. Стороны настоящим обязуются прикладывать все разумные усилия к разрешению споров путем переговоров.

61. Стороны устанавливают обязательный претензионный порядок разрешения споров. Срок ответа на претензию – 10 (десять) дней с даты получения соответствующей претензии.

62. В случае недостижения согласия все споры, требования и разногласия, возникающие из договора или с ним связанные, в том числе связанные с заключением, исполнением, толкованием, расторжением договора, а равно иные споры, которые могут возникнуть между сторонами в связи с отношениями, вытекающими из договора, окончательно разрешаются в суде Республики Беларусь согласно норм подсудности, установленных законодательством Республики Беларусь.

Раздел 12. ЗАВЕРЕНИЯ В ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ

63. Исполнитель не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Веб-сервиса и отдельных их компонентов и/или функций, соответствия Веб-сервиса конкретным целям Заказчика, не гарантирует достоверность, точность, полноту и своевременность передачи и получения данных Заказчиком, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в настоящем договоре.

64. Заказчик заверяет о достоверности данных, указанных им в ходе регистрации на Веб-сервисе.

65. Заказчик настоящим заверяет, что факт заключения настоящего договора не нарушает каких бы то ни было внутрикорпоративных процедур Заказчика, а также факт получения Заказчиком всех одобрений, необходимых для заключения настоящего договора.

66. Заказчик заверяет о наличии у него всех прав и полномочий, необходимых для заключения настоящего договора.

67. Заказчик настоящим гарантирует соблюдение им режима обработки персональных данных Клиентов, установленного действующим законодательством Республики Беларусь о персональных данных и настоящим договором.

68. В случае предоставления Заказчиком Исполнителю недостоверных заверений в обстоятельствах Заказчик имеет право потребовать возмещения реального ущерба.

69. Требование Исполнителя о возмещении реального ущерба может быть заявлено, даже если договор признан незаключенным или недействительным, установлен факт его ничтожности.

Раздел 13. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

70. Договор действует до конца календарного года, в котором был заключен настоящий договор. В случае, если ни одна из сторон за 10 (десять) календарных дней до даты истечения срока действия договора не заявит о своем намерении не продлять действие договора, договор автоматически продляется на следующий календарный год. Количество продлений не ограничено.

71. Настоящий договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Республики Беларусь и положениями настоящего договора.

72. Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостановить исполнение своих обязательств по договору (в том числе приостановить создание электронных карт лояльности для Клиентов Заказчика), уведомив Заказчика за 20 (двадцать) дней до даты приостановления исполнения, в случае:

- получения 3-х и более жалоб со стороны Клиентов на действия Заказчика;
- нарушения Заказчиком законодательства Республики Беларусь путем или в результате использования Веб-сервиса.

73. В случае возникновения реальной угрозы приостановления работы Веб-сервиса (например, в результате акта государственного органа) в результате деятельности Заказчика с использованием Веб-сервиса Исполнитель вправе незамедлительно приостановить исполнение своих обязательств по договору (в том числе приостановить доступ Заказчика к Веб-сервису), уведомив Заказчика в течение 12 (двенадцати) часов с момента приостановления с указанием причин приостановления.

74. После устранения Заказчиком обстоятельств, послуживших основанием для приостановления исполнения договора со стороны Исполнителя (например, нарушений законодательства) и уведомления Заказчиком об этом Исполнителя, последний незамедлительно возобновляет исполнение своих обязательств по договору. Исполнитель вправе потребовать от Заказчика предоставления доказательств устранения таких обстоятельств.

75. В случае невозможности дальнейшей работы Веб-сервиса по каким-либо причинам Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора, уведомив Заказчика за 30 (тридцать) дней до даты прекращения действия договора (при этом договор будет

считаться расторгнутым через 30 (тридцать) календарных дней с даты получения Заказчиком соответствующего уведомления).

76. Заказчик вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора путем уведомления Исполнителя об этом в письменной форме и удаления своего Личного кабинета (регистрации) на сайте, включая все данные, относящиеся к данному Личному кабинету (регистрации), направив Исполнителю посредством использования своего Личного кабинета соответствующее обращение (просьбу) об удалении. Исполнитель удаляет Личный кабинет Заказчика не ранее окончания предоплаченного периода.

77. В случае удаления Личного кабинета Заказчика Исполнитель вправе на срок не более 36 (тридцати шести) месяцев сохранить в архиве данные Заказчика, а также любые файлы и иные данные, относящиеся к Заказчику или переписке с ним.

78. В случае если какое-либо положение настоящего договора утратит силу, либо будет признано недействительным вступившим в законную силу решением суда, остальные положения настоящего Договора сохраняют свою силу.

Раздел 14. ФОРС-МАЖОР

79. Сторона не признается ответственной за неисполнение либо ненадлежащее исполнение какого-либо из своих обязательств по настоящему договору, если она докажет:

- что такое неисполнение / ненадлежащее исполнение явилось результатом препятствия, находящегося вне ее контроля;
- что от нее нельзя было разумно ожидать в момент заключения договора принятия во внимание данного препятствия или его последствий для исполнения договора;
- что она не могла разумно избежать или преодолеть такое препятствие или, по крайней мере, его последствия.

80. Препятствие, указанное в п. 79, может произойти по причине нижепоименованных событий, перечень которых не является исчерпывающим («форс-мажорные обстоятельства»):

- объявленная или необъявленная война, гражданская война, беспорядки и революции, акты пиратства, саботаж;
- стихийные бедствия, ураганы, циклоны, землетрясения, цунами, наводнения, разрушение в результате молнии;
- взрывы, пожары, разрушения машин, заводов и любых установок;
- бойкоты, забастовки и локауты в любой форме, остановки в работе, происходящие на предприятии стороны, которая просит об освобождении от ответственности;
- действия властей, законные или незаконные, за исключением тех, в отношении которых соответствующая сторона приняла на себя риск согласно условиям договора.

81. Претендующая на освобождение от ответственности сторона должна, как только это станет возможным, сразу после того как препятствие и его последствия, влияющие на исполнение ею обязательства, станут ей известны, сообщить другой стороне об этом препятствии и влиянии его последствий на выполнение ею своих обязательств в порядке, установленном настоящим договором. По прекращении основания освобождения от ответственности также должно быть направлено извещение.

82. Основание освобождения от ответственности имеет силу с момента его наступления или, если уведомление не было сделано своевременно, с момента подачи такого уведомления. Отсутствие уведомления возлагает на сторону, не исполняющую либо ненадлежащим образом исполняющую свои обязательства, ответственность за убытки, которых в противном случае можно было избежать.

83. Основание освобождения от ответственности ввиду наступления форс-мажорных обстоятельств освобождает соответствующую сторону от возмещения убытков, уплаты штрафных и иных договорных санкций, за исключением уплаты процентов годовых по денежным долгам за такой период и в той мере, пока имеет место данное освобождение от ответственности.

84. Кроме того, такое основание отодвигает срок исполнения на разумный период времени, исключая тем самым возможное право другой стороны на расторжение договора. При определении, что понимается под разумным периодом времени, должна учитываться способность нарушившей стороны возобновить свое исполнение, а также заинтересованность другой стороны в получении такого исполнения, несмотря на просрочку. В ожидании исполнения стороной ее обязательств другая сторона может приостановить исполнение своих соответствующих обязательств.

85. Если основания освобождения от ответственности продолжаются более 10 (десяти) дней с даты наступления форс-мажорных обстоятельств, любая из сторон вправе отказаться от договора, направив другой стороне соответствующее уведомление за 5 (пять) дней до даты прекращения действия договора.

Раздел 15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

86. Настоящий договор может изменяться Исполнителем в одностороннем порядке.

87. Изменения (новая редакция) договора вступают в силу не ранее чем через 15 (пятнадцать) дней после даты уведомления Заказчика об изменениях. При этом изменения и дополнения условий договора, которые влекут для сторон возникновение дополнительных обязательств,

дополняют ответственность или увеличивают ее размер, увеличивают размер Тарифов, действуют для сторон с даты вступления изменений / новой редакции в силу (обратная сила действия таких условий не допускается).

88. Заказчик заведомо (не позднее чем за 15 (пятнадцать) календарных дней до даты вступления в силу новой редакции договора или Тарифов) уведомляется Исполнителем об изменении условий настоящего договора и/или изменении Тарифов по электронной почте или в Личном кабинете.

89. Уведомление Заказчика о новой редакции договора, новых Тарифах производится путем их размещения на веб-сайте uscard.by и сообщения Заказчику в его Личный кабинет. Заказчик обязан самостоятельно отслеживать изменения условий договора.

90. Заказчик, заключая настоящее соглашение, дает полное и безоговорочное согласие на доступ Исполнителя к статистическим и иным данным, которые размещаются в Веб-сервисе и сохраняются в нем. Такие данные могут быть использованы исключительно в целях формирования статистики по Веб-сервису, а также для определения размера вознаграждения Исполнителя. В случаях, установленных законодательством Республики Беларусь, Исполнитель может предоставлять такие данные компетентным государственным органам по их требованию.

91. Договор регулируется и толкуется в соответствии с правом Республики Беларусь. В отношении вопросов, не урегулированных договором, стороны применяют право Республики Беларусь.

Приложение: 1. Тарифы на услуги.

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель

Вольнец Виталий Анатольевич

Минская обл., Вилейский р-н, г. Вилейка,

Ул. Независимости, д. 10. к. 2, кв. 27

Рег. № 691168545

BY29 ALFA 3013 2355 9800 5027 0000 в BYN

в ЗАО «Альфабанк»,

г. Минск, Ул. Сурганова, 43-47

+375297965965