

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

г. Минск

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права и обязанности и порядок взаимоотношений между индивидуальным предпринимателем Волинцом Виталием Анатольевичем, Рег.№691168545, именуемый в дальнейшем «ИСПОЛНИТЕЛЬ», и юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем — резидентом Республики Беларусь, именуемым в дальнейшем «ЗАКАЗЧИК», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора (далее – Стороны).

ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1. В соответствии с условиями настоящего Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ оказывает за плату ЗАКАЗЧИКУ услуги по обеспечению доступа и использования Системы в течение определенного периода (далее — Услуга).
- 1.2. Предметом настоящего Договора является предоставление ЗАКАЗЧИКУ Услуг в соответствии с Правилами предоставления Услуг (Приложение № 1) и действующими Тарифами ИСПОЛНИТЕЛЯ (Приложении № 2), являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 1.3. Посредством настоящего Договора ЗАКАЗЧИК вправе заказать Услуги по тарифу «малый бизнес».
- 1.4. Наименование и стоимость Услуг указываются в счёт-протоколах, которые с момента подписания либо оплаты являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

- 2.1. Электронная карта лояльности — персональная карта клиента, хранящаяся на его мобильном телефоне и позволяющая принимать участие в программе лояльности бизнеса; выпускается и обслуживается Системой ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 2.2. Клиент — физическое лицо, пользующееся услугами бизнеса ЗАКАЗЧИКА и владеющий электронной картой лояльности, выпущенной ИСПОЛНИТЕЛЕМ.
- 2.3. Система — программное web-приложение, обеспечивающее ЗАКАЗЧИКУ возможность регистрации электронных карт лояльности своих клиентов в базе данных приложения, формирования и доставки сообщений абонентам, а также позволяющее отслеживать их статус, контролировать свои накопления в рамках программы лояльности, использовать другие Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ, перечень которых доводится до сведения ЗАКАЗЧИКА на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ.
- 2.4. СПАМ — это рассылка сообщений с использованием Системы, которая осуществляется клиентам без предварительного согласия клиентов или заведомо вводящая клиентов в заблуждение относительно характера этих сообщений или их отправителя.
- 2.5. Конфиденциальная информация (коммерческая тайна) — сведения, связанные с любой деятельностью Сторон, полученные в рамках настоящего Договора, разглашение которых может нанести ущерб интересам любой из Сторон.

ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1. Настоящий Договор является публичным договором (статья 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым ИСПОЛНИТЕЛЬ принимает на себя обязательство по оказанию Услуг, указанных в пункте 1 «Предмет договора» настоящего Договора, в отношении каждого из ЗАКАЗЧИКОВ, кто обратится к ИСПОЛНИТЕЛЮ для получения таких Услуг.
- 3.2. Размещение текста настоящего Договора на официальном сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу <https://ucard.by/dogovor> является публичной офертой Исполнителя в соответствии с пунктом 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, на основании которой ИСПОЛНИТЕЛЬ заключит Договор с любым из ЗАКАЗЧИКОВ, который согласится на его заключение.

- 3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения ЗАКАЗЧИКА к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) ЗАКАЗЧИКОМ условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (статья 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
- 3.4. Для заключения настоящего Договора ЗАКАЗЧИК выражает свое согласие на заключение настоящего Договора, а также заполняет на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ по адресу <https://ucard.by/panel/registration> соответствующую форму.
- 3.5. После заполнения ЗАКАЗЧИКОМ всех сведений в форме, ИСПОЛНИТЕЛЬ создает персональный аккаунт ЗАКАЗЧИКА в Системе ИСПОЛНИТЕЛЯ, о чем информирует ЗАКАЗЧИКА посредством звонка на указанный ЗАКАЗЧИКОМ номер телефона.
- 3.6. ЗАКАЗЧИК посредством своего персонального аккаунта осуществляет настройку программы лояльности.
- 3.7. ИСПОЛНИТЕЛЬ на основании предоставленных ЗАКАЗЧИКОМ сведений формирует счет-протокол для оплаты Услуг и уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА по указанному им адресу электронной почты.
- 3.8. Договор считается заключенным с момента оплаты ЗАКАЗЧИКОМ заказанных Услуг на основании выставленного счет-протокола (пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
- 3.9. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (пункты 2, 3 статьи 404 и пункт 3 статьи 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь).
- 3.10. Местом заключения Договора Стороны признают местонахождение ИСПОЛНИТЕЛЯ.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:

- 4.1.1. Оказать ЗАКАЗЧИКУ Услуги на определенных настоящим Договором и Приложениями к нему условиях.
- 4.1.2. Ежемесячно, не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным, ИСПОЛНИТЕЛЬ направляет по e-mail ЗАКАЗЧИКУ подписанный Акт приема-сдачи оказанных Услуг (далее Акт) с указанием стоимости Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ, фактически оказанных в отчетном месяце. Датой составления Акта Стороны считают последний календарный день отчетного месяца.
- 4.1.3. В течение 1 (одного) рабочего дня с момента поступления заказа от ЗАКАЗЧИКА (п.4.4.1), выставлять ЗАКАЗЧИКУ счет-протокол для оплаты Услуг.
- 4.1.4. Хранить в строгой конфиденциальности и предпринимать все возможные действия не в меньшей мере, чем те действия, которые он предпринимает для защиты собственной информации, составляющей коммерческую тайну, для защиты конфиденциальности и препятствия неразрешенного использования, раскрытия, публикации или распространения информации ЗАКАЗЧИКА, составляющей коммерческую тайну, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь.
- 4.1.5. Обеспечить ЗАКАЗЧИКУ доступ к Системе ИСПОЛНИТЕЛЯ посредством предоставления персонального аккаунта и параметров доступа к нему.

4.2. ЗАКАЗЧИК обязан:

- 4.2.1. В течение 3 (трех) банковских дней с момента получения очередного счет-протокола, выставленного ИСПОЛНИТЕЛЕМ, произвести оплату предоставляемых по настоящему Договору Услуг.
- 4.2.2. Не использовать подключение к Системе ИСПОЛНИТЕЛЯ для организации СПАМА, для намеренной передачи сообщений, способных привести к нарушению работоспособности Системы ИСПОЛНИТЕЛЯ, для массовой передачи сообщений оскорбительного или клеветнического характера, в том числе, содержащих нецензурные выражения, или сообщений, разжигающих национальную, расовую или религиозную рознь, равно как и не способствовать возможным попыткам подобного использования подключения к Системе ИСПОЛНИТЕЛЯ третьими лицами.

- 4.2.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления ИСПОЛНИТЕЛЕМ Акта возвратить ИСПОЛНИТЕЛЮ подписанный Акт, либо предоставить письменный мотивированный отказ от его подписания в указанный срок посредством электронной и/или почтовой связи. В случае если ЗАКАЗЧИК не возвращает подписанный с его стороны Акт и не выдвигает письменных возражений против принятия Услуг и подписания Акта в течение указанных сроков, Акт считается принятым и подписанным ЗАКАЗЧИКОМ.
- 4.2.4. Строго соблюдать Правила предоставления Услуг (Приложение № 1).
- 4.2.5.
- 4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:
- 4.3.1. Изменить в одностороннем порядке применяемые Тарифы и Правила предоставления Услуг. ИСПОЛНИТЕЛЬ уведомляет ЗАКАЗЧИКА об изменении Тарифов и/или Правил путем публикации на сайте, а также сообщением по электронной почте не менее, чем за 5 (Пять) календарных дней до введения в действие таких изменений.
- 4.3.1.1. При согласии ЗАКАЗЧИКА ИСПОЛНИТЕЛЬ продолжает оказание Услуг по новым Тарифам. Согласие ЗАКАЗЧИКА считается полученным, если в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения уведомления ИСПОЛНИТЕЛЯ об изменении тарифов ЗАКАЗЧИК не откажется от новых Тарифов и не сообщит о расторжении Договора.
- 4.3.1.2. При отказе ЗАКАЗЧИКА от новых Тарифов, он вправе расторгнуть настоящий Договор, направив ИСПОЛНИТЕЛЮ письменное уведомление об этом в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения последним новых Тарифов, Правил предоставления Услуг. В этом случае ИСПОЛНИТЕЛЬ возвращает ЗАКАЗЧИКУ стоимость оплаченных и не использованных Кредитов в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения письменного уведомления о расторжении настоящего Договора.
- 4.3.2. Размещать наименование и логотип ЗАКАЗЧИКА в своих рекламно-информационных материалах, в том числе на сайте <https://ucard.by>, в целях популяризации своей деятельности.

СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.

- 5.1. ЗАКАЗЧИК оплачивает Услуги, оказываемые по настоящему Договору, в соответствии с условиями настоящего Договора и ценами, согласованными Сторонами в счет-протоколах.
- 5.2. Оплата Услуг по настоящему Договору производится путем перечисления безналичных денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ авансовыми платежами в белорусских рублях на основании счет-протоколов, выставленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ в срок, указанный в п.4.2.1 настоящего Договора. ИСПОЛНИТЕЛЬ выставляет счет-протоколы ежемесячно, не позднее 5 числа месяца, за который выставляется счет-протокол.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.

- 6.1. Претензии ЗАКАЗЧИКА к предоставляемым Услугам принимаются ИСПОЛНИТЕЛЕМ к рассмотрению в письменном виде на электронный адрес (email) ИСПОЛНИТЕЛЯ в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации. Срок рассмотрения претензий ЗАКАЗЧИКА составляет не более 15 (пятнадцати) рабочих дней.
- 6.2. В случае предъявления ЗАКАЗЧИКОМ обоснованной претензии о дальнейшей невозможности воспользоваться Услугами ИСПОЛНИТЕЛЯ по вине ИСПОЛНИТЕЛЯ, ИСПОЛНИТЕЛЬ возвращает полученные от ЗАКАЗЧИКА средства за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг.
- 6.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за содержание сообщений, рассылаемых ЗАКАЗЧИКОМ с использованием Системы.
- 6.4. В случае установления факта разглашения (передачи, утечки) информации, составляющей коммерческую тайну, одной из Сторон, виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, причем потерпевшая Сторона вправе потребовать у другой Стороны возмещение понесенных убытков, подтвержденных документально.
- 6.5. В случае направления ИСПОЛНИТЕЛЮ письменного или устного обращения, претензии, жалобы, предписания (далее обращение) по поводу нарушения ЗАКАЗЧИКОМ п.7, п.8, п.10

Правил предоставления Услуг (Приложение № 1), если такое обращение поступило от Абонента либо иных заинтересованных лиц, ИСПОЛНИТЕЛЬ незамедлительно (в течении 24 часов) передает поступившую информацию ЗАКАЗЧИКУ, который в свою очередь, в срок не более 2 (двух) рабочих дней проводит проверку обоснованности обращения на предмет нарушений со стороны ЗАКАЗЧИКА.

- 6.6. До момента завершения проверки обоснованности обращения, Стороны должны принимать следующие временные ограничительные меры, с целью минимизации возможного ущерба, вызванного обращением:
- ИСПОЛНИТЕЛЬ — требовать от ЗАКАЗЧИКА, чтобы тот незамедлительно остановил передачу сообщений нежелательного содержания, а в случае невозможности немедленной остановки, временно блокировать аккаунт ЗАКАЗЧИКА;
 - Обе Стороны — временно блокировать передачу сообщений по направлениям, по которым проходили сообщения нежелательного содержания, например соответствующие префиксы Операторов.
- 6.7. В случае, когда одной из Сторон был зафиксирован случай рассылки нежелательных сообщений, но обращений от Абонентов, Операторов или иных заинтересованных лиц не поступало, зафиксировавшая случай Сторона обязана незамедлительно поставить в известность другую Сторону и инициировать принятие ограничительных мер в течение 24 часов, согласно п.6.6.
- 6.8. С целью ускорения проверки обоснованности обращения и повышения его объективности, Стороны обязуются, в минимально возможные сроки, предоставлять друг другу необходимые материалы (содержание, точное время и направления, по которым шла передача нежелательных сообщений, откуда поступило обращение, его характер и т.п.).
- 6.9. В любом случае, ЗАКАЗЧИК обязуется направить Абоненту, либо иному заинтересованному лицу, официальный ответ в срок не более 3 (трех) рабочих дней с момента получения обращения или сведений от ИСПОЛНИТЕЛЯ об обращении Абонента (заинтересованного лица), в случае если такое обращение имело место. ИСПОЛНИТЕЛЮ в тот же срок направляется копия ответа ЗАКАЗЧИКА.
- 6.10. В случае обнаружения нарушений, указанных в обращении Абонента, либо иного заинтересованного лица, ЗАКАЗЧИК предпринимает все меры по незамедлительному устранению нарушений.
- 6.11. Если факт нарушения будет подтвержден, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право по своему выбору:
- расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке;
 - после консультаций с ЗАКАЗЧИКОМ возобновить предоставление Услуг. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право в одностороннем порядке изменить условия настоящего Договора и Приложений к нему, что оформляется дополнительным соглашением к Договору.
- 6.12. Если факт нарушения Правил предоставления Услуг не подтвержден в результате проверки с привлечением ЗАКАЗЧИКА, то ИСПОЛНИТЕЛЬ возобновляет предоставление Услуг.
- 6.13. ЗАКАЗЧИК считается признавшим обоснованным обращение, если им нарушены сроки официального ответа на обращение (п.6.6).
- 6.15. Для ускорения работы над обращением Абонента или иного заинтересованного лица, допускается обмен документами между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ по электронной почте в соответствии с контактной информацией согласно п. 11 настоящего Договора при условии незамедлительного направления (в течение 24 часов) оригиналов документов почтой.
- 6.14. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем переговоров.
- 6.15. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Республики Беларусь.

ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

- 7.1. Настоящий Договор может быть расторгнут ИСПОЛНИТЕЛЕМ в одностороннем порядке в случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ условий оплаты предоставляемых ему Услуг, а также п.7, п.8, п.10 Правил предоставления Услуг (Приложение № 1). В случае принятия подобного решения,

ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан уведомить ЗАКАЗЧИКА не менее чем за 5 (Пять) календарных дней до даты предполагаемого расторжения настоящего Договора путем направления ему соответствующего уведомления по электронной почте.

- 7.2. ЗАКАЗЧИК вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, предварительно уведомив об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ не менее чем за 5 (пять) календарных дней. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ руководствуется п. 8.4. настоящего Договора.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

- 8.1. Настоящий Договор и все Приложения к нему полностью исчерпывают договоренность между Сторонами по вопросу оказания Услуг и отменяют все другие соглашения и заявления, сделанные в устной или письменной форме до момента подписания настоящего Договора.
- 8.2. В случае невозможности предоставления Услуг по настоящему Договору ИСПОЛНИТЕЛЬ письменно уведомляет об этом ЗАКАЗЧИКА.
- 8.4. В случае отказа ЗАКАЗЧИКА от исполнения Договора денежные средства ЗАКАЗЧИКУ не возвращаются.

ФОРС-МАЖОР.

- 9.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы. Обстоятельства непреодолимой силы понимаются в соответствии с Гражданским кодексом Республики Беларусь.
- 9.2. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно, но не позднее 48 часов, информировать другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств и об их влиянии на возможность исполнить обязательство в письменной форме. Такое основание освобождения от ответственности имеет силу с момента возникновения действия непреодолимой силы.
- 9.3. Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие. Если подобное состояние невыполнения любой Стороной обязательств, вытекающих из настоящего Договора, продлится более трех месяцев, то Стороны заключают дополнительное Соглашение о прекращении действия Договора и проведения расчетов в связи с невозможностью выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

- 10.1. Договор вступает в силу с момента оплаты ЗАКАЗЧИКОМ первого счет-протокола, сформированного ИСПОЛНИТЕЛЕМ, и действует в течение года. Если после истечения срока ни одна из Сторон письменно не изъявила желания расторгнуть Договор, Договор считается пролонгированным на каждый следующий год на тех же условиях.
- 10.2. Стороны признают юридическую силу документов, подписанных посредством воспроизведения печати и подписи с помощью средств механического или иного копирования, электронно-цифровой печати и подписи либо иного аналога печати и собственноручной подписи. Электронные копии документов, направляемых при исполнении настоящего Договора, имеют полную юридическую силу.
- 10.3. Расторжение Договора не освобождает Стороны от финансовых обязательств по настоящему Договору.
- 10.4. Стороны обязуются сообщать в письменной либо электронной форме обо всех изменениях в наименовании, организационно-правовой форме, адреса местонахождения, фактического адреса местонахождения, электронного и почтового адреса, УНП, банковских и других реквизитов в течение 3 (Трех) календарных дней с момента изменения указанных данных. Стороны договорились рассматривать все сообщения исходящие с электронных адресов, указанных ими при заключении настоящего Договора, как сообщения исходящие непосредственно от Сторон и не требующие никакого дополнительного подтверждения.
- 10.5. Все условия настоящего Договора, а также любая информация, и данные, полученные Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, являются строго конфиденциальными и

не подлежат разглашению как во время действия Договора, так и после его расторжения, а также не подлежат передаче третьим лицам, не связанным с исполнением настоящего Договора, за исключением случаев, когда доведение такой информации до сведения компетентных органов является обязательным в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

11.1. Реквизиты ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель
Вольнец Виталий Анатольевич
Минская обл., Вилейский р-н, г. Вилейка,
Ул. Незалежности, д.10. к.2, кв. 27
Рег. №691168545
BY29 ALFA 3013 2355 9800 5027 0000 в БУН
в ЗАО «Альфабанк»,
г. Минск, Ул. Сурганова, 43-47
E-mail: info@ucard.by
Телефон: +375298873380

_____ Вольнец В. А.

11.2. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами ЗАКАЗЧИКА считать информацию, указанную им при оформлении настоящего Договора.

Приложение № 1

ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

1. Услуги предоставляются ЗАКАЗЧИКУ после его регистрации в Системе, после зачисления средств за услугу на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ, и длятся, пока оплаченное время услуги не исчерпаются полностью.
2. При регистрации ЗАКАЗЧИК получает логин и пароль, позволяющие получить доступ к персональному аккаунту в защищенной области Системы ИСПОЛНИТЕЛЯ. Логин и пароль выбирается ЗАКАЗЧИКОМ самостоятельно при регистрации в Системе.
3. Передача информации (в процессе работы с Системой) происходит от ЗАКАЗЧИКА к ИСПОЛНИТЕЛЮ через сеть Интернет (протокол передачи — HTTPS).
4. Техническая служба поддержки ИСПОЛНИТЕЛЯ работает с 11:00 до 19:00. Связь с ней осуществляется по e-mail: support@ucard.by и по тел. +375298873380.
5. Услуги предоставляются круглосуточно. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за перерывы в предоставлении Услуг в связи с независимыми от ИСПОЛНИТЕЛЯ ситуациями, такими как проблемы электропитания, пожар, террористический акт, перебои у провайдеров интернет и другими ситуациями. В случае проведения работ по техническому обслуживанию, а также других регламентных работ, ИСПОЛНИТЕЛЬ информирует ЗАКАЗЧИКА о проведении плановых технических работ не менее чем за 3 (три) календарных дня.
6. ЗАКАЗЧИК должен обеспечивать конфиденциальность присвоенного ему пароля. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ за любые убытки, понесенные ЗАКАЗЧИКОМ в связи с утерей своего пароля.
7. ЗАКАЗЧИК гарантирует, что содержание передаваемой информации соответствует нормам действующего законодательства Республики Беларусь, в том числе нормам законов об охране авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности, о рекламе, действующих на

территории Республики Беларусь, законодательству об охране прав личности, религиозных и общественных убеждений, национального достоинства, а также нормам международного права.

8. ЗАКАЗЧИК обязуется возместить ИСПОЛНИТЕЛЮ ущерб, причиненный всякими выплатами, которые были взысканы с ИСПОЛНИТЕЛЯ из-за нарушений ЗАКАЗЧИКОМ, в ходе исполнения настоящего Договора, действующего законодательства, в том числе, авторских и иных прав на объекты интеллектуальной собственности третьих лиц, а также из-за претензий к достоверности и содержанию сообщений, рассылаемых с использованием Системы, при условии представления ИСПОЛНИТЕЛЕМ ЗАКАЗЧИКУ соответствующих документов, свидетельствующих о причинении ИСПОЛНИТЕЛЮ указанного ущерба. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется не позднее следующего рабочего дня после предъявления к нему таких претензий уведомить об этом ЗАКАЗЧИКА для обеспечения возможности принять участие в разрешении возникшего спора. Не уведомление ЗАКАЗЧИКА лишает права ИСПОЛНИТЕЛЯ требовать возмещения ущерба.
9. ЗАКАЗЧИКУ категорически запрещается использовать в Отправителе сообщения названия любых юридических структур (операторов мобильной связи, банковских, страховых структур, государственных и правительственных учреждений и т.д.) к которым он не относится, за исключением случаев, когда правомерность использования подобного Отправителя сообщения документально подтверждена самой юридической структурой. Также не разрешается использовать нецензурные выражения, Отправители сообщений, способных привести к разжиганию религиозной вражды, фамилии политиков. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право отказать ЗАКАЗЧИКУ в возможности использовать определенные наименования в Отправителе сообщений, если данные наименования нарушают законодательство, принципы морали и нравственности, либо ЗАКАЗЧИК не предоставит доказательств правомерности их использования, либо Оператор не разрешит использование такого наименования в Отправителе. Ответственность за использование номера телефона в качестве Отправителя сообщений несет ЗАКАЗЧИК.
10. При возникновении сомнения у ИСПОЛНИТЕЛЯ в правомерности использования ЗАКАЗЧИКОМ Отправителя сообщений, ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе потребовать официальных объяснений в письменной форме по использованию Отправителя сообщений от ЗАКАЗЧИКА. ЗАКАЗЧИК обязуется предоставить объяснения ИСПОЛНИТЕЛЮ в течение 3 (трех) рабочих дней после получения требования ИСПОЛНИТЕЛЯ.
11. В случае предъявления ИСПОЛНИТЕЛЮ письменно подтвержденных финансовых претензий от любой организации, название которой использовал ЗАКАЗЧИК в своем Отправителе сообщений, ЗАКАЗЧИК обязуется возместить их в полном объеме ИСПОЛНИТЕЛЮ.

Приложение №2

ТАРИФЫ НА УСЛУГИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

1. Стоимость Услуг ИСПОЛНИТЕЛЯ определяется временем (в календарных месяцах) оказания услуги, а также стоимостью других Услуг, указанных в счет-протоколах.
2. Базовая стоимость услуги в календарный месяц — 99 BYN.
3. Во всех случаях при расчёте стоимости Услуг используется принцип банковского округления к ближайшему целому.
4. Информация о действующих Услугах и тарифах размещается на сайте <https://ucard.by>.
5. При добавлении новых Услуг, описание этих Услуг и информация об их стоимости добавляется на сайте ucard.by. ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе информировать ЗАКАЗЧИКА об этом по адресу электронной почты ЗАКАЗЧИКА.